

Séance d'information sur l'authentification numérique



Programme de la session

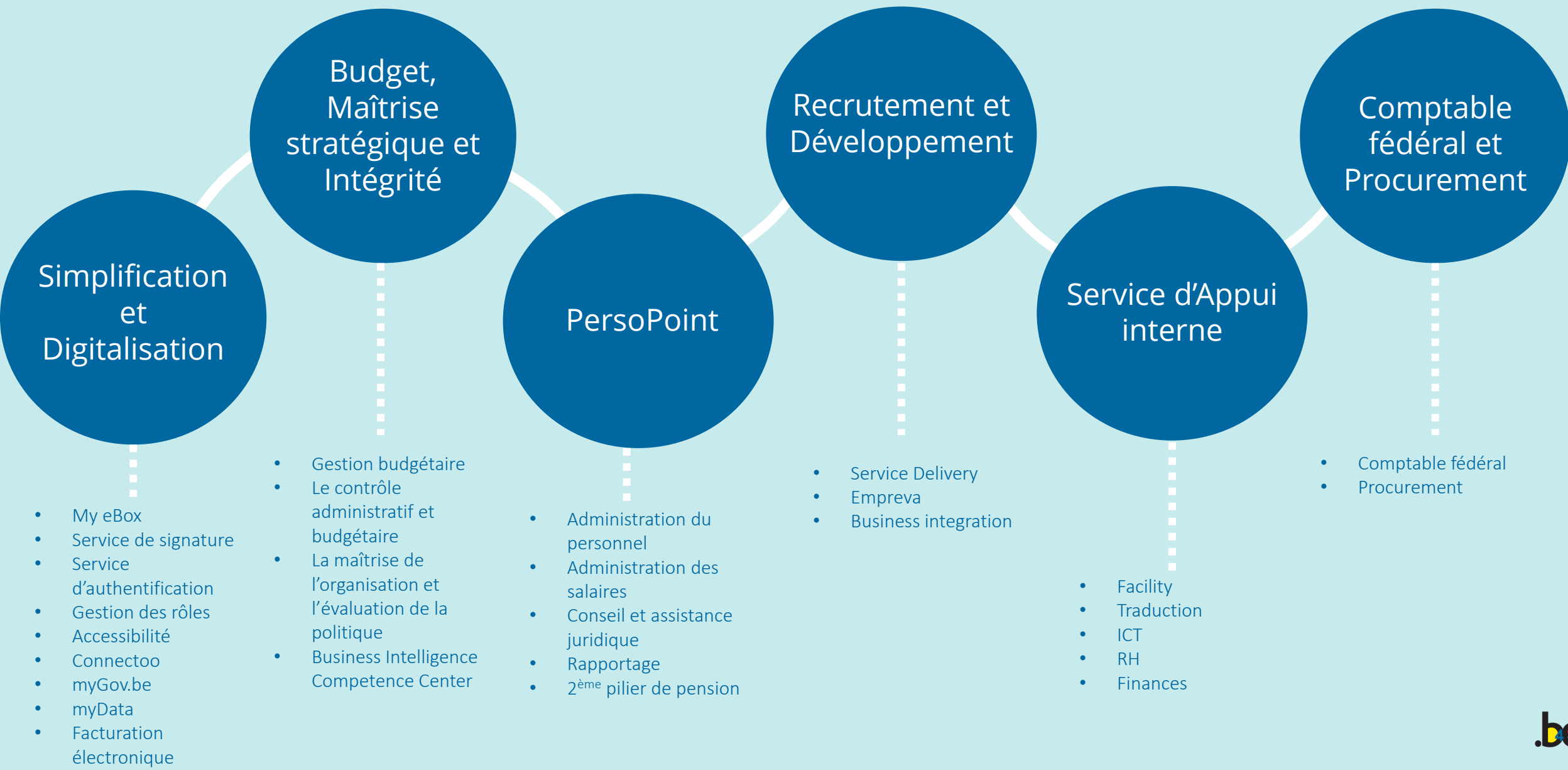
1. Présentation – Qui sommes-nous ?
2. Les concepts d'identification & d'authentification
3. Focus sur le service d'authentification fédéral (FAS)
4. myGov.be
5. Connectoo

1.

Présentation – Qui sommes-nous ?



Le SPF Stratégie et Appui (BOSA)





FOD Beleid & Ondersteuning

SPF Stratégie & Appui



Thomas Debiève

Service manager au SPF BOSA depuis 2020
DG Simplification & Digitalisation – Domaine IAA

Lexique

FAS : Federal Authentication Service – Service d’authentification fédéral

SMA : Self-management application – Mes clés numériques

eID : Electronic identity card – Card d’identité électronique

Loa : Level of Assurance – Niveau de garantie

eIDAS : Electronic Identification and Trust Services – Règlement (UE) No 910/2014 du parlement européen et du conseil du 23 juillet 2014 sur l’identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur.

OTP : One time password - Mot de passe à usage unique

2.

Les concepts d'identification & d'authentification

L'identification est une phase qui consiste à établir l'identité de l'utilisateur. Cette phase a pour objectif de répondre à la question « Qui est l'utilisateur ? »

L'authentification est une phase qui offre la possibilité à l'utilisateur de prouver son identité. Elle intervient après la phase dite d'identification.

L'identification = Qui es-tu ?

L'authentification = Prouve-le !



L'identification : La carte est insérée dans le lecteur et il y a une lecture des informations d'identités

L'authentification : J'insère mon code pin pour me connecter à une application (myMinfin, myPension,...)



L'identification : le citoyen insère son numéro de GSM dans l'application qu'il veut consulter et déclare son identité.

L'authentification : le citoyen ouvre son application itsme® et valide via son code pin, son empreinte ou la reconnaissance faciale

Il existe aussi des cas dans votre vie personnelle ou professionnelle qui font penser aux concepts d'identification et d'authentification.

Les réseaux sociaux

Se connecter à ses comptes bancaires

Se connecter à l'application Teams

Se connecter aux services en lignes du gouvernement

Utiliser son badge d'accès dans un bâtiment

Quelques exemples

Identification ou Authentification.

1. "Je tape mon nom d'utilisateur sur un site internet." 1. Identification — (Taper son nom d'utilisateur = dire "qui je suis")
2. "Je saisis mon mot de passe pour accéder à mon compte." 2. Authentification — (Entrer son mot de passe = prouver que c'est bien moi)
3. "Une hôtesse d'accueil me demande comment je m'appelle en arrivant." 3. Identification — (Dire son nom à une hôtesse = se présenter)
4. "Un scanner vérifie mon empreinte digitale pour ouvrir une porte sécurisée." 4. Authentification — (Empreinte digitale = prouver son identité)

Les concepts d'identification &
d'authentification

Questions?

3.

Focus sur le service d'authentification fédéral (FAS)

Le
FAS



Les
niveaux de
garantie



eID



Itsme®



Smart-ID



E-mail 

SMS 

TOTP 

(LRA) 

eIDAS



SMA

Mes clés numériques

Les rôles



Le FAS



« Federal Authentication Service »

myMINFIN

my pension.be

Masanté

Wallonie | monespace

NAMUR
CAPITALE

The screenshot shows the CSAM login interface. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and the .be domain. The main heading is "S'identifier à l'administration en ligne". Below this, a prompt asks the user to choose a digital key for identification, with a "Besoin d'aide?" link. The page is organized into three main sections based on the type of digital key used:

- Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique:** This section includes two options: "IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID" and "IDENTIFICATION via itsme". A link "Créer votre compte itsme" is provided below the itsme option.
- Clé(s) numérique(s) avec code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de passe:** This section includes three options: "IDENTIFICATION avec un code de sécurité envoyé par e-mail", "IDENTIFICATION avec un code de sécurité via SMS", and "IDENTIFICATION avec un code de sécurité via une application mobile".
- Clé(s) numérique(s) avec nom d'utilisateur + mot de passe:** This section includes one option: "IDENTIFICATION avec vos nom d'utilisateur et mot de passe".

Below these sections is the "Authentication européenne" section, which includes "IDENTIFICATION avec une identification électronique reconnue au plan européen".

An "Important à savoir !" section states: "Une fois que vous êtes identifié(e) avec une clé numérique, vous avez automatiquement accès via CSAM à d'autres services publics en ligne sécurisés par la même clé. Cela vaut tant que la fenêtre de votre navigateur est active."

At the bottom right, there is a blue banner with a play button icon and the text "S'identifier via CSAM sur les services en ligne de l'Administration". Below this banner are icons for eID, itsme, and a mobile app, along with the CSAM logo.

Combien de citoyens ont utilisés le FAS en 2025 ?

8.278.000

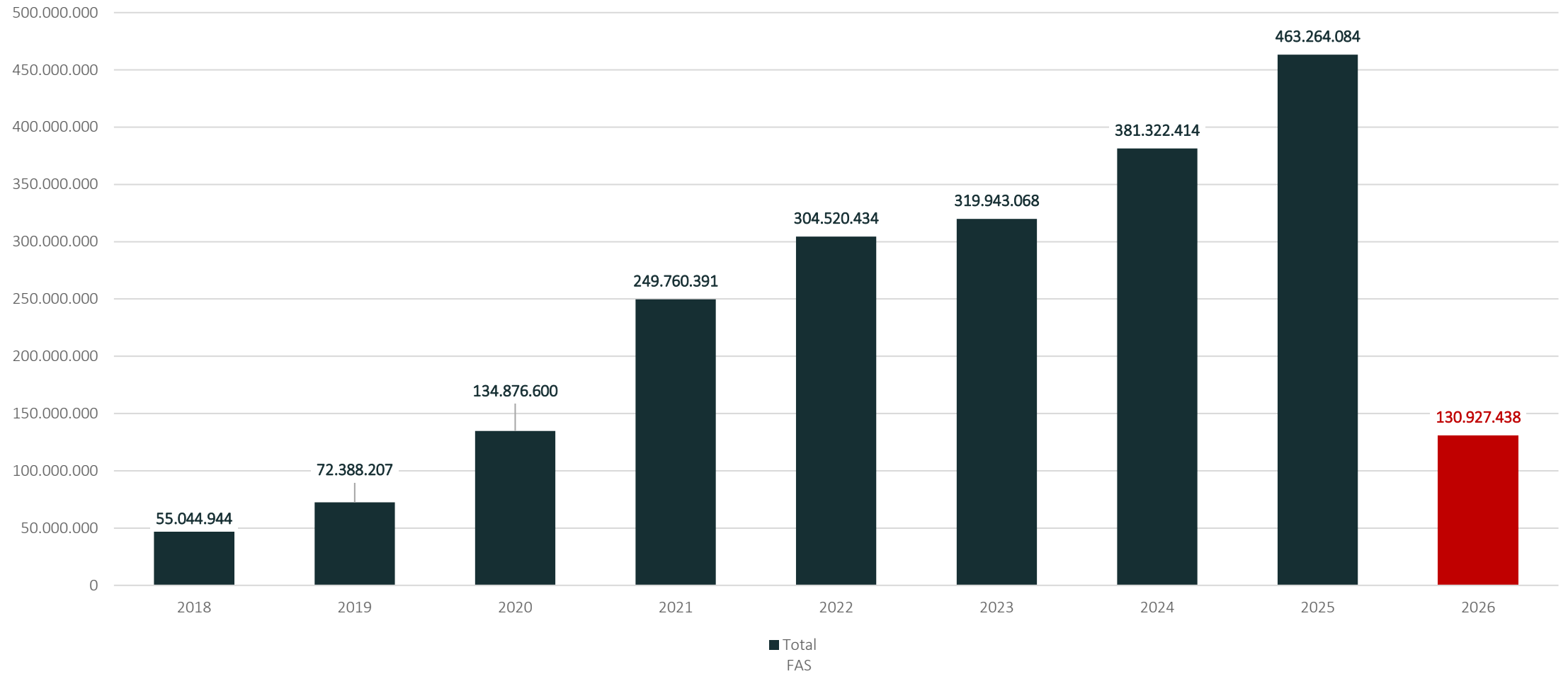
Quelle est la clé numérique la plus utilisée ?

Itsme®

Combien d'authentifications a-t-on enregistré en 2025?

463.264.084
(296.061.702 itsme®)

Evolution du nombre total d'authentifications via le FAS 2018 - 2026 (Janvier)





Les niveaux de garantie

Comment détermine un niveau de garantie ?

- **Différence entre niveau de sécurité & niveau de garantie**
 - Le niveau de garantie est un concept juridique (règlement eIDAS UE910/2014). Il détermine et mesure à quel point on peut faire confiance au fait que l'utilisateur est bien celui qu'il prétend être en tenant compte de toute une série de critères d'évaluations.
 - Le niveau de sécurité définit la robustesse technique des mécanismes d'authentications (résistance aux attaques, chiffrement,...)
- **Quelques critères d'évaluations (UE 2015/1502)**
 - La preuve d'identité initiale (ex : vérification face2face)
 - La preuve de possession du moyen (ex : mot de passe)
 - La protection du moyen d'authentification (ex : puce certifiée)
 - Gestion du cycle de vie (ex : validité limitée de l'eID)
 - Fiabilité du gestionnaire de l'identité (réalisation d'audit, conformité aux normes ISO,...)

Les niveaux de garantie



High



eID avec lecteur de carte



my **Gov** myGov.be

Substantial



Nom d'utilisateur et mot de passe + code de sécurité

- via TOTP E-mail
- via TOTP applications d'authentification
- via SMS



Low



nom d'utilisateur et mot de passe



eIDAS High
Authentification européenne



eIDAS substantial
Authentification européenne

Le niveau de garantie exprime le degré de confiance que l'on peut avoir dans l'identité électronique de l'utilisateur.
Pour cela, on se base sur différents critères : le processus d'identification, d'authentification, la délivrance du moyen d'authentification,...

Les niveaux de garantie

Questions?



eID



Ce dont j'ai besoin



Un lecteur de carte



Une carte à puce avec un certificat d'authentification actif



Le middleware installé sur mon ordinateur (<https://eid.belgium.be/fr>)

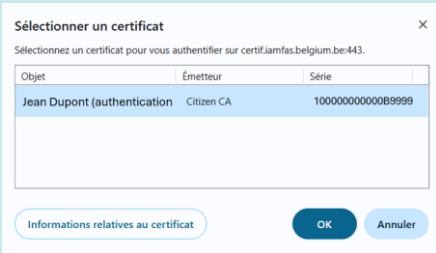
PUK:

PIN:

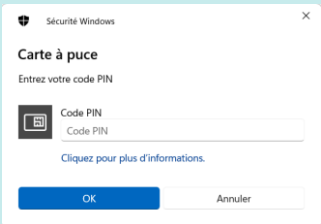
Mon code pin

Comment m'authentifier via eID

- 1 Je me rends sur **myMINFIN**
- 2 Je clique sur **IDENTIFIEZ-VOUS** et je sélectionne
- 3 Si ce n'est pas encore fait, j'insère l'eID dans le lecteur de carte d'identité
- 4 Je clique sur **S'identifier** et sélectionne le certificat de la personne qui souhaite s'authentifier



- 5 J'insère mon code pin et je suis connecté



Quelques conseils...

- Vous désirez utiliser votre eID sur votre ordinateur ? Vous devez alors d'abord installer le logiciel eID. Si vous utilisez un ordinateur sur lequel le logiciel eID n'est pas encore installé, votre navigateur vous l'indiquera automatiquement.
- Vous retrouverez de plus amples informations à propos du logiciel eID et un mode d'emploi par étape pour l'installation manuelle sur [le site Web eID](#).
- Insérez votre carte dans le lecteur de carte avant de commencer le processus d'authentification.
- Vous trouverez des lecteurs de carte dans la plupart des grands magasins.



eID

Questions?



Itsme[®] - Partenaire reconnu

Qu'est-ce que « Itsme® »?

Il s'agit de :

- Votre ID digitale personnelle.
- Via “itsme®”, vous pouvez vous connecter en toute sécurité à votre e-guichet, votre application bancaire,... au moyen de votre seul smartphone.

Quel est l'avantage?

- Plus besoin de lecteur de carte APRES la création de votre ID “itsme®”.
- Plus besoin de carte d'identité APRES la création de votre ID “itsme®”.

Votre seul smartphone est suffisant pour vous connecter en ligne !

Les comptes itsme® sont basés sur des données d'identification brutes, conformément aux exigences du LoA eIDAS « Élevé »/ « Qualifié »

- itsme® utilise plusieurs facteurs pour garantir la meilleure sécurité des identifiants numériques :
 - ✓ Quelque chose que les utilisateurs possèdent (téléphone portable) ;
 - ✓ Quelque chose que les utilisateurs connaissent (code itsme®) ;





Ce dont j'ai besoin

L'application itsme® installée et un compte activé soit :

A

Via la carte d'identité



B

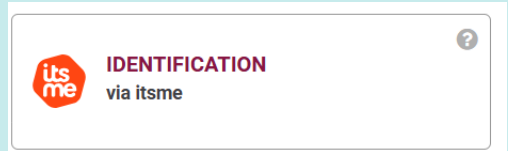
Via une banque



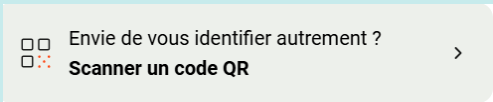
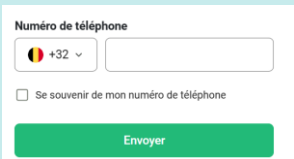
Comment m'authentifier via itsme®

1 Je me rends sur **myMINFIN**

2 Je clique sur **IDENTIFIEZ-VOUS** et je sélectionne



3 Je suis redirigé vers le site d'itsme®, soit j'indique mon numéro de téléphone, soit je sélectionne l'option « Scanner un code QR ».



4




5 J'insère mon code pin / face ID ou empreinte, et je suis connecté

Code QR

[QR Code feature | itsme® Digital ID](#)


Identify yourself



1. Open the itsme® app
2. Tap on 
3. Scan the QR code

[Need help?](#)

OR

Use your phone number 

 +32 ▾

Send

Remember my phone number

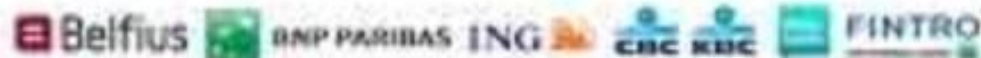
Activation via eID: <https://www.youtube.com/watch?v=YuZG-lKfauo>

How to create your **itsme**[®] account with your Belgian eID



Activation via la banque : <https://www.youtube.com/watch?v=Qsdrd5aPL9Q>

How to create your **itsme**[®] account using your bank card and its card reader



Réactiver itsme® : <https://www.youtube.com/watch?v=x1SkwL493t8>

**Comment réactiver
votre compte itsme®**





Itsme[®] - Partenaire reconnu

Questions?



SMART-ID

Smart-ID - Partenaire reconnu



Ce dont j'ai besoin

L'application Smart-ID installée et un compte activé soit :

A Via la carte d'identité

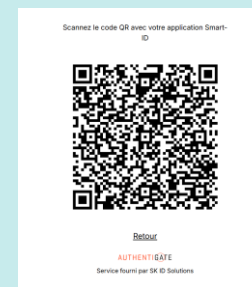
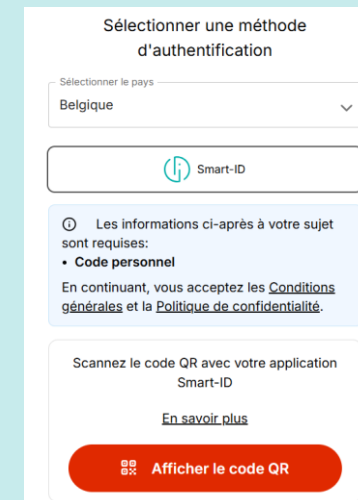
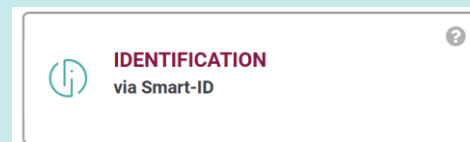
Créez un compte Smart-ID belge

Avant de créer un compte Smart-ID, veillez à:

1. Télécharger l'appli Smart-ID et commencez l'enregistrement dans l'app. Téléchargez l'application dans [l'App Store](#) ou [Google Play](#).
2. Vous disposez d'une carte d'identité avec des certificats valides et des codes PIN valides.
3. Vous avez installé les éléments nécessaires [Belgische eID-software](#)
4. Vous avez inséré votre carte d'identité dans le lecteur de carte à puce avant de cliquer sur « S'inscrire » ci-dessous.

Comment m'authentifier via Smart-ID

- 1 Je me rends sur [myMINFIN](#)
- 2 Je clique sur  et je sélectionne
- 3 Je suis redirigé vers le site de Smart-ID, et j'affiche le code QR
- 4 Je scanne le code QR via l'application Smart-ID de mon smartphone
- 5 Je confirme l'action, et j'insère mon code pin pour valider l'authentification





Smart-ID - Partenaire reconnu

Questions?

E-mail



SMS



TOTP



LRA



L'authentification deux facteurs

E-mail
SMS
TOTP
(LRA)

3 possibilités



Nom d'utilisateur
et
mot de passe



Code via e-mail



ou



Code via sms



ou

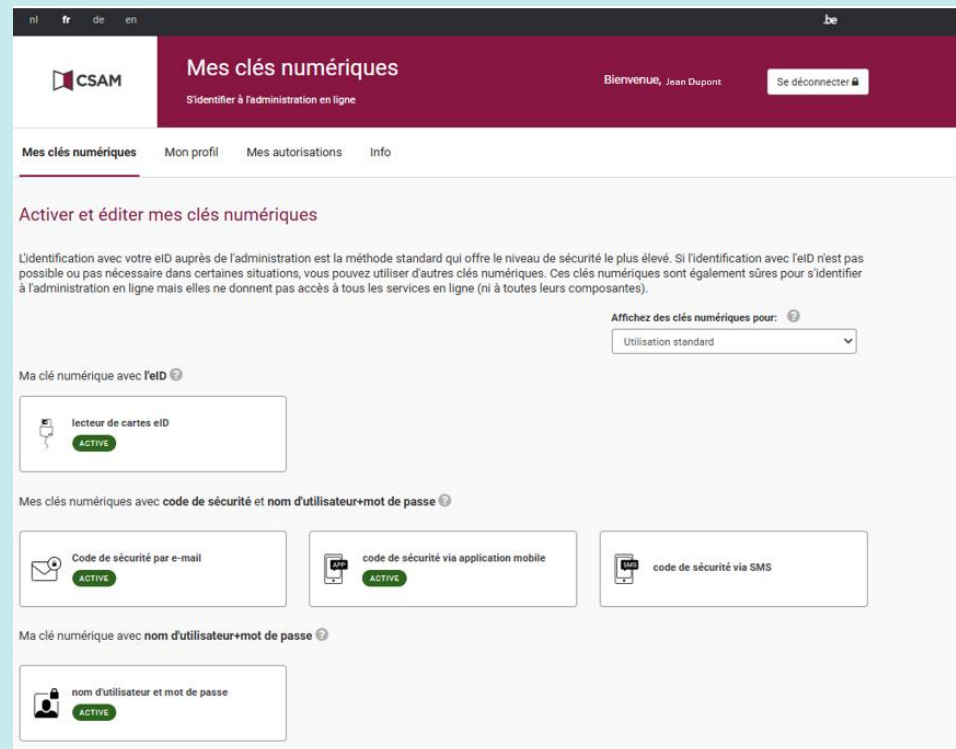


Code via application
mobile

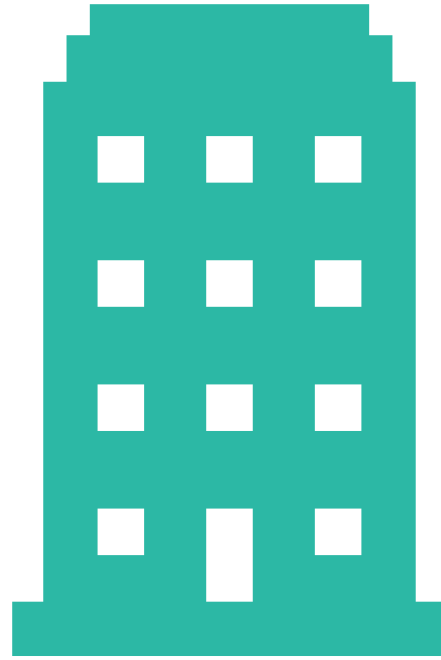


Pré-requis

Soit avoir activé une de ces clés numériques via l'application [mes clés numériques](#) sur base de l'eID ou d'itsme®

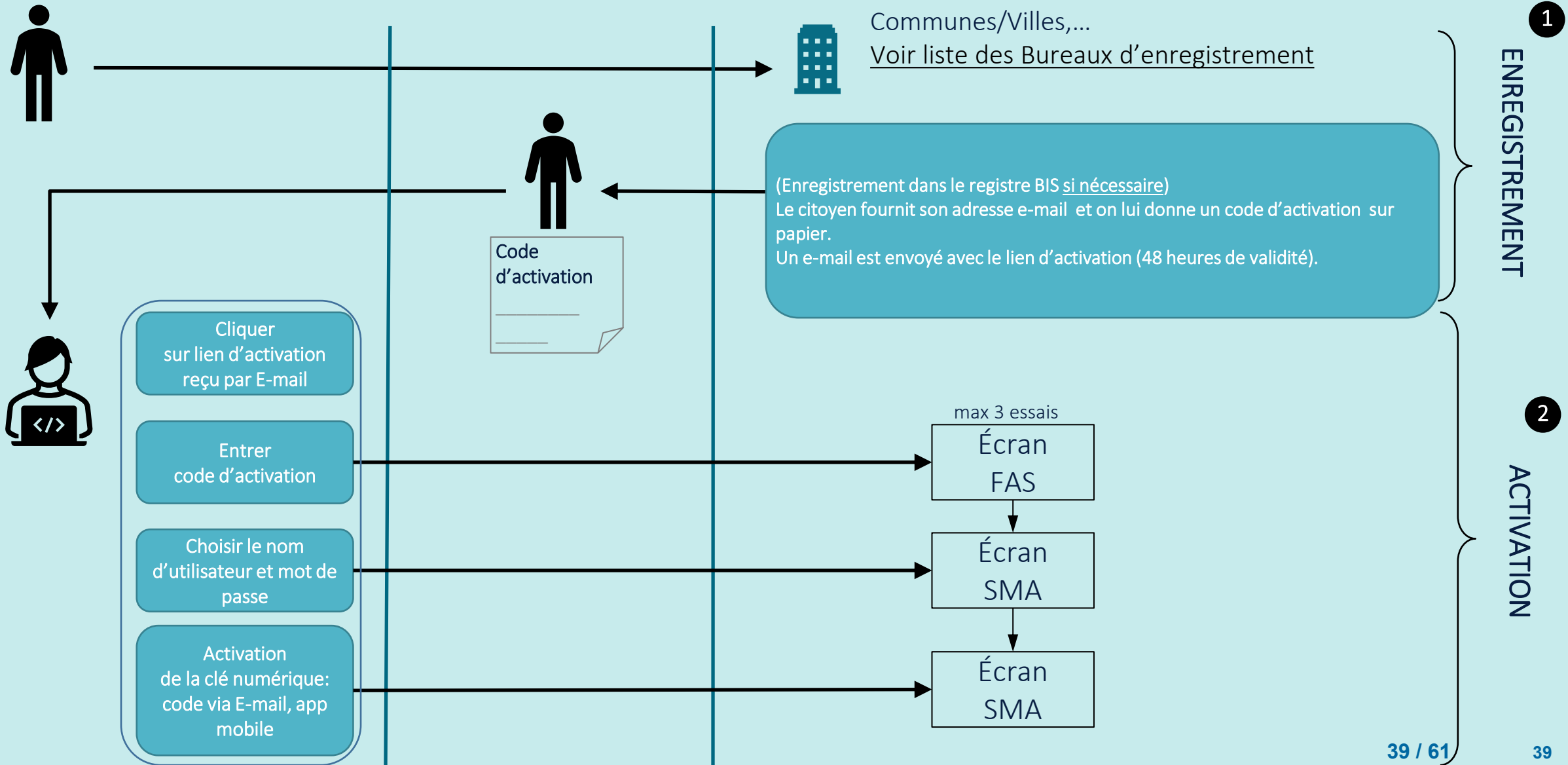


Soit être passé par le processus LRA et avoir activé une de ces clés numériques (voir slide suivante).



LRA

LRA



E-mail



SMS



TOTP



LRA



L'authentification deux facteurs

Questions?



eIDAS



eIDAS (Electronic Identification, Authentication and Trust Services)

- Règlement de l'Union européenne (règlement n° 910/2014) qui établit un cadre pour l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché unique européen.
- Il vise à garantir que les signatures électroniques, les cachets électroniques, les horodatages, l'authentification de sites web et d'autres services de confiance soient reconnus et acceptés dans tous les États membres de l'UE, offrant ainsi un cadre sécurisé pour les échanges numériques

Concrètement cela veut dire :



Un citoyen belge peut s'authentifier avec ses moyens notifiés belges (eID ou itsme®) dans un autre pays membre de l'UE



Un citoyen européen peut s'authentifier avec ses moyens notifiés étrangers sur les applications utilisant le FAS en Belgique



Si un citoyen veut s'authentifier avec eIDAS, il doit déjà être connu dans les registres belges (NRN/BIS). Si ce n'est pas le cas, il sera redirigé lors de la première authentification vers la Banque Carrefour de la sécurité Sociale afin d'être enregistré dans le registre BIS.

Vidéos eIDAS



Centraal Justitieel Incassobureau
Ministerie van Justitie en Veiligheid

[Home](#) [Direct regelen](#) [Wat doen wij?](#) [Over ons](#) [Contact](#)

Digitaal Loket

Zoeken

NL

20 april 2022 - Digitaal Loket geactualiseerd



Ik wil mijn flitsfoto bekijken



Ik kan niet in één keer betalen



Mijn betaalafpraak



Ik wil weten wat ik moet betalen



Ik ben het niet eens met mijn boete



Chat met CJIB

Démo : Authentication eIDAS via myMinfin

Démo

<https://www.minfin.fgov.be/myminfin-web/pages/public>



Mes clés numériques

S'identifier à l'administration en ligne

Mes clés numériques

Plusieurs fonctionnalités :

- Information sur les clés numériques 1
- Gestion des clés numériques 1
- Gestion de son profil 2
- Gestion autorisation eBOX 3

ni fr de en .be

CSAM

Mes clés numériques

Bienvenue, Jean Dupont

Se déconnecter

S'identifier à l'administration en ligne

Mes clés numériques Mon profil Mes autorisations Info

1 2 3

Activer et éditer mes clés numériques

L'identification avec votre eID auprès de l'administration est la méthode standard qui offre le niveau de sécurité le plus élevé. Si l'identification avec l'eID n'est pas possible ou pas nécessaire dans certaines situations, vous pouvez utiliser d'autres clés numériques. Ces clés numériques sont également sûres pour s'identifier à l'administration en ligne mais elles ne donnent pas accès à tous les services en ligne (ni à toutes leurs composantes).

Affichez des clés numériques pour: ?

Utilisation standard

Ma clé numérique avec l'eID ?

lecteur de cartes eID

ACTIVE

Mes clés numériques avec code de sécurité et nom d'utilisateur+mot de passe ?

Code de sécurité par e-mail

ACTIVE

code de sécurité via application mobile

ACTIVE

code de sécurité via SMS

Ma clé numérique avec nom d'utilisateur+mot de passe ?

nom d'utilisateur et mot de passe

ACTIVE



Mes clés numériques

S'identifier à l'administration en ligne

Mes clés numériques

Questions?



Les rôles



Un **rôle**, dans une application comme RMA, est une sorte de « permission » attribuée à chaque utilisateur, qui détermine ce qu'il peut ou ne peut pas faire dans une application déterminée.

Par exemple, un rôle peut permettre à un utilisateur de consulter des informations, de les modifier ou de les valider. Cela aide à organiser les tâches et à garantir que chaque personne a accès uniquement aux actions qui lui sont nécessaires, assurant ainsi la sécurité et la gestion efficace des données.

Un rôle est valable pour une certaine période ou indéfiniment.

Un rôle contient des informations sur:

- le numéro BCE de l'entreprise, le numéro du registre national de l'utilisateur et la clé de rôle (dénomination)

Il peut y avoir des paramètres supplémentaires qui délimitent les tâches possibles.

- période de validité du rôle

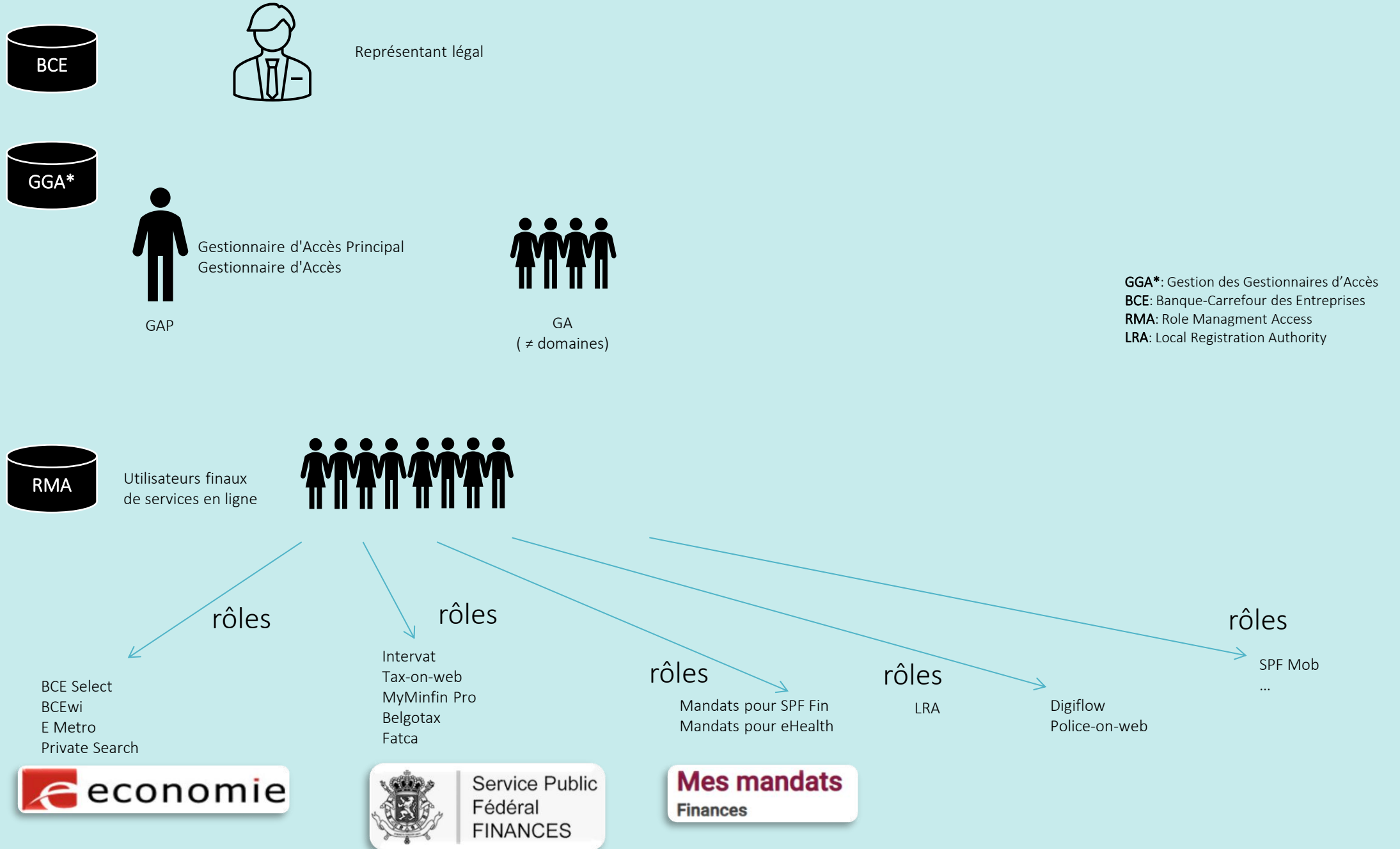
- type de données (informations sensibles, confidentielles)

- actions (RWD)

- service public en ligne

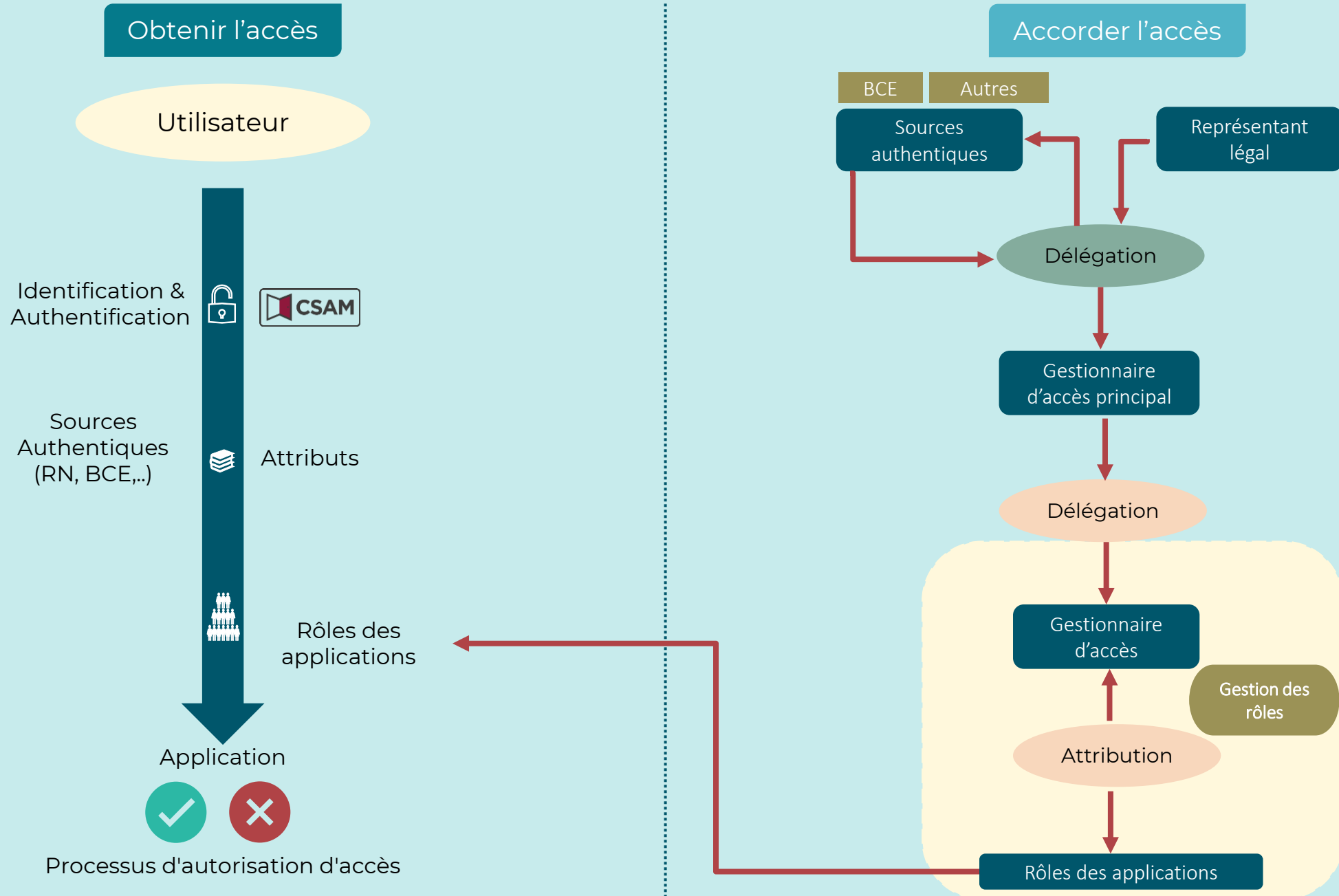
- ...

Entreprise XYZ



Identification et Authentification

S'authentifier en son nom ou au nom d'une entreprise



Vue d'ensemble



Moyens d'authentications selon le statut des citoyens

| | Living in Belgium | Living in Europe | Living outside Europe |
|----------------------------|---|---|---|
| Belgian | <ul style="list-style-type: none"> • MyGov.be • BE eID card • Itsme® • Smart-ID • TOTP ¹ (via my digital key or LRA) | <ul style="list-style-type: none"> • MyGov.be : if activated • BE eID card : card with chip and activated authentication certificate • Itsme® : if activated • Smart-ID • TOTP (via my digital key or LRA) • eIDAS : via a notified means | <ul style="list-style-type: none"> • MyGov.be : if activated • BE eID card : card with chip and activated authentication certificate • Itsme® : if activated • Smart-ID • TOTP (via my digital key or LRA) • eIDAS : via a notified means |
| European | <ul style="list-style-type: none"> • MyGov.be • BE eID card • Itsme® • Smart-ID • TOTP (via my digital key or LRA) • eIDAS : via a notified means | <ul style="list-style-type: none"> • eIDAS : via a notified means • TOTP (via LRA) | <ul style="list-style-type: none"> • eIDAS : via a notified means • TOTP (via LRA) |
| Not-Belgian & Not-European | <ul style="list-style-type: none"> • MyGov.be • BE eID card • Itsme® • Smart-ID • TOTP (via my digital key or LRA) | <ul style="list-style-type: none"> • eIDAS : via a notified means • TOTP (via LRA) | <ul style="list-style-type: none"> • TOTP (via LRA) • eIDAS : via a notified means |

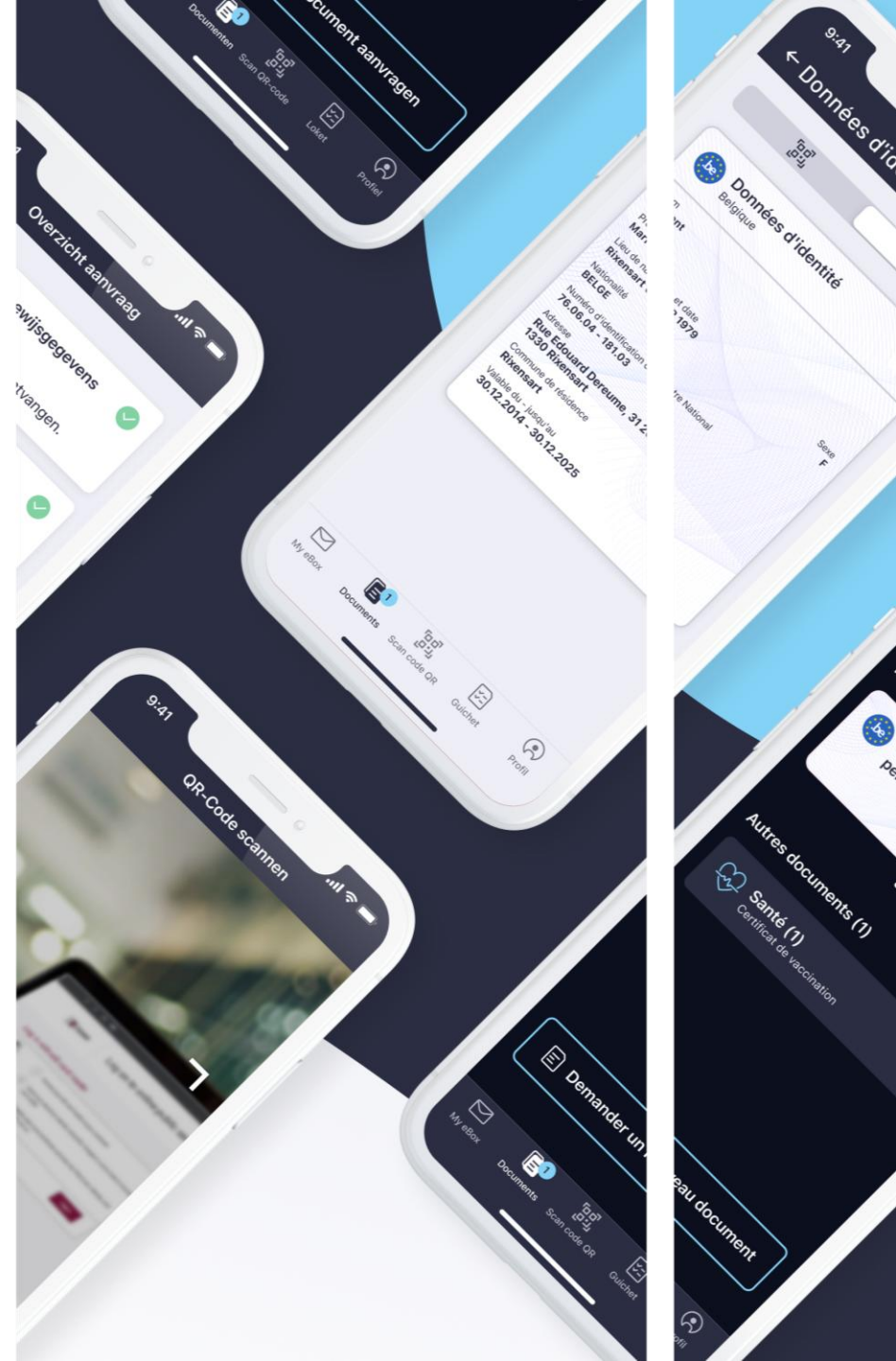
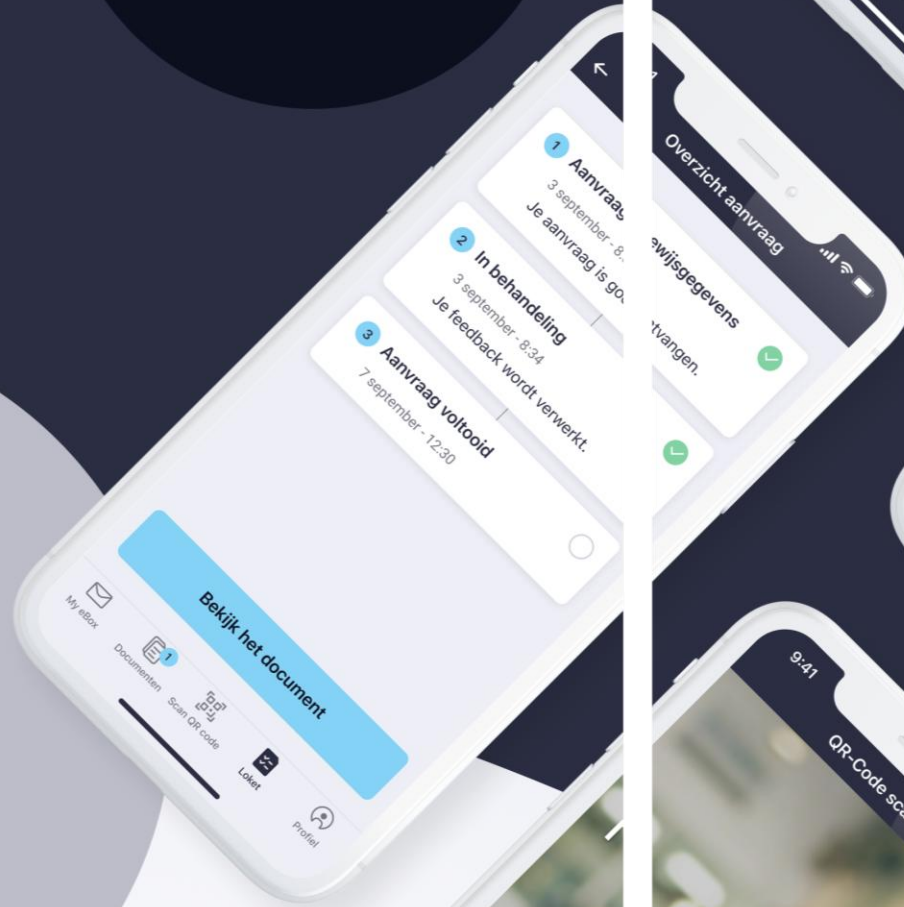
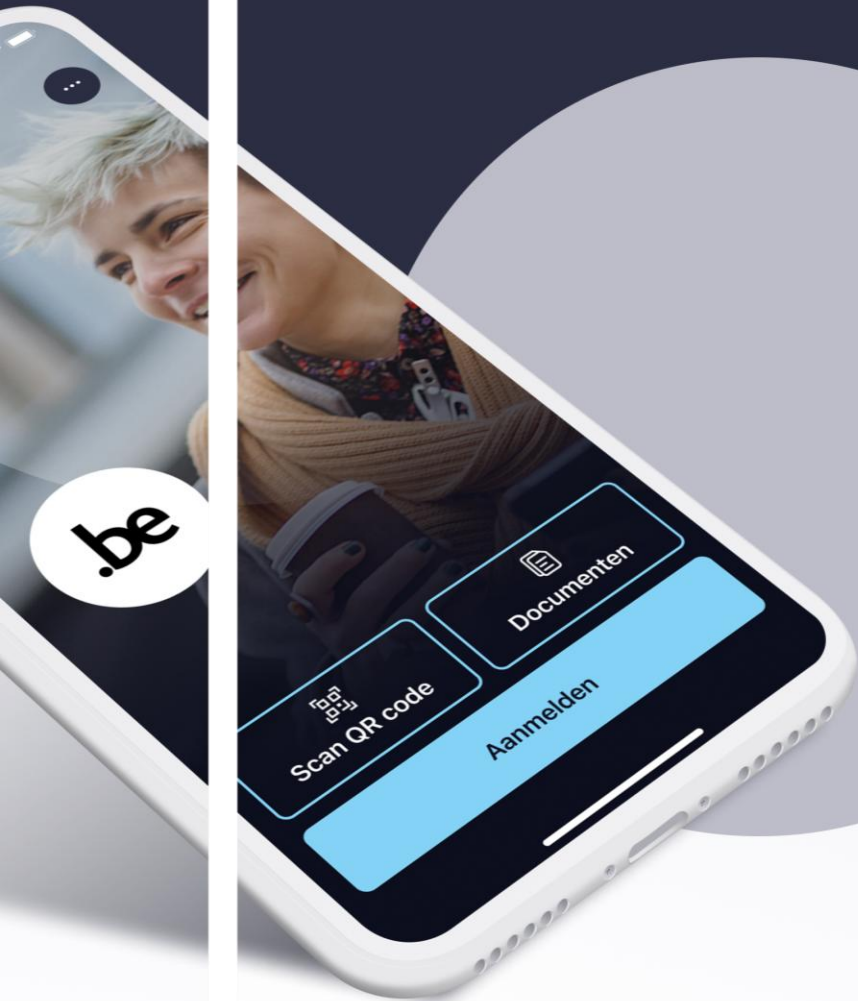
¹ The TOTP option refers to authentication via : Username + Password and a unique code received by email, sms or authenticator app. The authentication method must be activated before the first usage.

Questions?

4. myGov.be



L'administration
à portée de main.





Qu'est-ce que MyGov.be ?

MyGov.be est une app qui contient le **portefeuille d'identité numérique** pour les citoyens et résidents belges. Elle leur permet **d'accéder, à tout moment et à un seul endroit, à leurs informations et documents officiels** au format numérique (données d'identité, eBox, attestations et documents officiels).

C'est une **application gratuite pour smartphone, disponible en français, néerlandais, allemand et anglais**. L'application est amenée à évoluer, il est donc possible que certaines fonctionnalités et/ou écrans soient différents et évoluent avec le temps.


Comment activer MyGov.be ?

1 Se rendre sur le store Apple ou Android et recherche l'application MyGov.be

2 Téléchargez l'application



3 Une fois installée, ouvrez l'application et suivez les instructions pour l'activer. Avant de pouvoir l'utiliser, vous devrez la configurer et confirmer votre identité. Vous pouvez confirmer votre identité dans l'application MyGov.be de deux manières:




Enregistrement avec eID

De quoi avez-vous besoin?

- De votre appareil mobile
- De votre carte d'identité
- D'un lecteur de carte
- D'un ordinateur fixe ou portable

>



Enregistrement avec itsme®

De quoi avez-vous besoin?

- De votre appareil mobile
- De votre carte d'identité
- D'un compte itsme® actif

Pour utiliser cette option, vous devez déjà avoir un compte itsme®. Pour en savoir plus : www.itsme.be


>

A

Via l'eID


De quoi avez-vous besoin ?

- votre appareil mobile et un ordinateur fixe avec une connexion internet
- votre carte d'identité et un lecteur de carte d'identité électronique

- 



Téléchargez l'application MyGov.be

Téléchargez l'application MyGov.be à partir de l'app store et commencez votre enregistrement ! Vous trouverez le lien vers l'Apple App Store et le Google Play store ici.



- ### Ouvrez l'application et définissez vos préférences


Ouvrez l'application. Avant l'activation, vous devez accepter les conditions d'utilisation et vous aurez la possibilité de définir vos préférences en matière de langue et d'utilisation. Vous pourrez toujours modifier ces paramètres ultérieurement. Enfin, l'application vous demande comment vous souhaitez procéder à l'activation. Sélectionnez l'option « eID ».


- 

Ouvrez start.mygov.be sur votre ordinateur ou votre portable

L'application vous montre une combinaison de chiffres et de lettres et vous demande d'aller sur le site web start.mygov.be sur un ordinateur fixe ou portable. Vous devez le faire sur un ordinateur fixe ou portable auquel un lecteur de carte d'identité électronique peut être connecté. Cette opération est nécessaire pour confirmer votre identité en toute sécurité à l'étape suivante.
- ### Introduisez le code d'activation

Introduisez la combinaison de chiffres et de lettres affichée (code d'activation) sur start.mygov.be. La connexion entre le site web et votre application est établie et vous pouvez maintenant commencer à vous identifier avec l'eID.


- 

Confirmez votre identité

Branchez votre lecteur de carte eID, insérez votre carte d'identité et cliquez sur "s'identifier". Le site web du CSAM s'ouvre et vérifie les certificats figurant sur votre carte d'identité. Il vous sera demandé de confirmer votre identité. Pour ce faire, introduisez le code PIN de votre eID.
- ### Scannez le code QR

Une fois que votre identité a été établie avec succès, un code QR apparaît sur l'écran de votre ordinateur. Vous devez scanner ce code QR avec votre application MyGov.be. Un écran apparaîtra sur l'application pour vous aider à le faire rapidement et correctement. Une fois le code scanné, votre identité est confirmée dans MyGov.be !


- 

Choisissez votre code PIN pour l'application MyGov.be


Enfin, l'application vous demandera d'introduire un code PIN. Choisissez ici un code PIN sûr et non des combinaisons simples (par exemple 112233) ou évidentes (par exemple votre anniversaire).

B

Via itsme®



De quoi avez-vous besoin ?

- votre carte d'identité
- votre compte itsme® actif sur votre appareil mobile



- 

Téléchargez l'application MyGov.be

Téléchargez l'application MyGov.be à partir de l'app store et commencez votre enregistrement ! Vous trouverez le lien vers l'Apple App Store et le Google Play store ici.



- ### Ouvrez l'application et définissez vos préférences



Ouvrez l'application. Avant l'activation, vous devez accepter les conditions d'utilisation et vous aurez la possibilité de définir vos préférences en matière de langue et d'utilisation. Vous pourrez toujours modifier ces paramètres ultérieurement. Enfin, l'application vous demande comment vous souhaitez procéder à l'activation. Sélectionnez l'option « itsme® ».


- 

Suivez l'authentification itsme®

MyGov.be vous connecte à votre application itsme®. Dans cette application, confirmez la demande en introduisant votre PIN itsme.
- ### Prenez en photo le verso de votre eID

Une fois que votre identité a été établie avec succès par itsme®, itsme® vous redirige automatiquement vers MyGov.be. Dans l'application, il vous sera demandé de scanner le verso de votre carte d'identité, plus précisément la zone d'identification. Cette opération est nécessaire pour confirmer définitivement votre identité.


- 

Choisissez votre code PIN

Enfin, l'application vous demandera d'introduire un code PIN. Choisissez ici un code PIN sûr et non des combinaisons simples (par exemple 112233) ou évidentes (par exemple votre anniversaire).

Quelques points importants

Vous pouvez supprimer l'application **MyGov.be** (et donc votre profil) via les paramètres. Gardez à l'esprit les points suivants si vous souhaitez désinstaller l'application :

- Si vous supprimez l'application **MyGov.be** et que vous aviez consenti à accéder à My eBox, My eBox sera toujours actif. Vous pouvez toujours consulter vos documents via le site web My eBox. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez désactiver My eBox séparément.
- Si vous supprimez l'application **MyGov.be**, vous perdrez les documents précédemment téléchargés lorsque vous réinstallerez l'application. Pourquoi ? Pour des raisons de protection des données personnelles, le système ne garde pas la trace de ce que vous avez stocké sur votre application. L'application est donc "vide" lorsqu'elle est réinstallée. Bien entendu, ces documents restent toujours disponibles dans les sources officielles de l'administration et vous pouvez les demander à nouveau dans MyGov.be.

Pourquoi utiliser MyGov.be ?

Conserver des documents officiels délivrés par l'administration. Cette fonctionnalité sera complétée petit à petit par de nouvelles procédures, informations et attestations

Accéder à leurs messages de My eBox

Demander (et présenter) de façon protégée des documents officiels issus de l'administration (certificats, attestations), au format numérique et à tout moment.

Accéder à leurs données d'identité et permis de conduire, et à terme, de contenir de leur identité numérique et de leur permis de conduire numérique et qui sera à ce moment, équivalente à la carte d'identité et au permis de conduire.

L'application n'est pas obligatoire et ne remplace pas les autres moyens numériques existants (sites web etc), ni les guichets physiques, ni les documents papiers. **MyGov.be** offre simplement une alternative numérique, centrale et mobile.

my **Gov**

L'accès direct à vos services publics en ligne

Activer l'application

Mes appareils



MyGov.be est l'application qui centralise les services offerts par les services publics fédéraux. Tout citoyen belge peut y retrouver ses documents officiels au format numérique, à tout moment. Que ce soit votre eBox, vos certificats, vos données personnelles : toutes ces informations sont réunies dans une seule application !

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Que pouvez-vous faire avec MyGov.be ?

Vous pouvez utiliser cette application pour communiquer avec l'administration belge





myGov.be

Questions?

5. Connectoo

La fracture numérique en Belgique



40%

des Belges sont en situation de **vulnérabilité numérique** (non-utilisateurs ou avec de faibles compétences)



28%

des Belges ont **déjà demandé de l'aide pour effectuer des démarches administratives en ligne.**





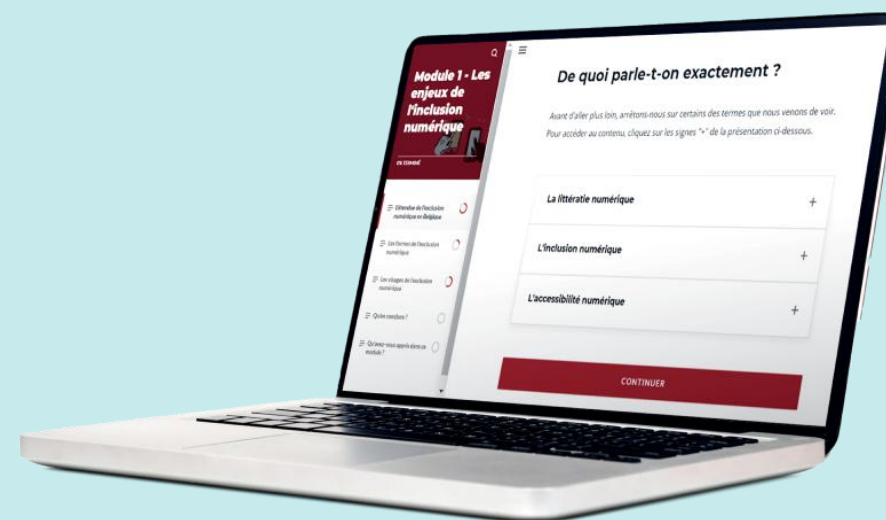
FORMATION AUX PREMIERS SECOURS NUMERIQUES



- Placer les agents publics **au cœur de l'accompagnement** du citoyen en vulnérabilité numérique.
- Les **outiller** face à la détresse de certains usagers.
- Les encourager à adopter les **bons réflexes** en matière d'inclusion numérique.

Connectoo : une formation certifiante pour aider à réduire la fracture numérique

- **Public cible** : pour tous et principalement à destination des agents publics (niveaux fédéral, régional et local)
- **Objectifs** :
 - Comprendre les causes de la fracture numérique ;
 - Découvrir des leviers pour la réduire ;
 - Apprendre à accompagner les citoyens dans les démarches administratives en ligne ;
 - Accéder à des tutoriels sur les applications fédérales essentielles ;




www.connectoo.belgium.be



1 

Les enjeux de l'inclusion numérique

2 

Les problématiques liées aux usages du numérique

3 

L'apprentissage chez les adultes

4 

La conception de service et supports inclusifs

5 

Les bases de l'accompagnement au numérique

6 

Panorama des acteurs et services numériques essentiels

Disponible en **FR, NL & DE**

Délivre un **certificat** (open badge)



Format : 100% en ligne



Coût : gratuit pour tous les utilisateurs

Ce qu'on peut y trouver



Videos d'experts



Activités
interactives



Quiz & exercices



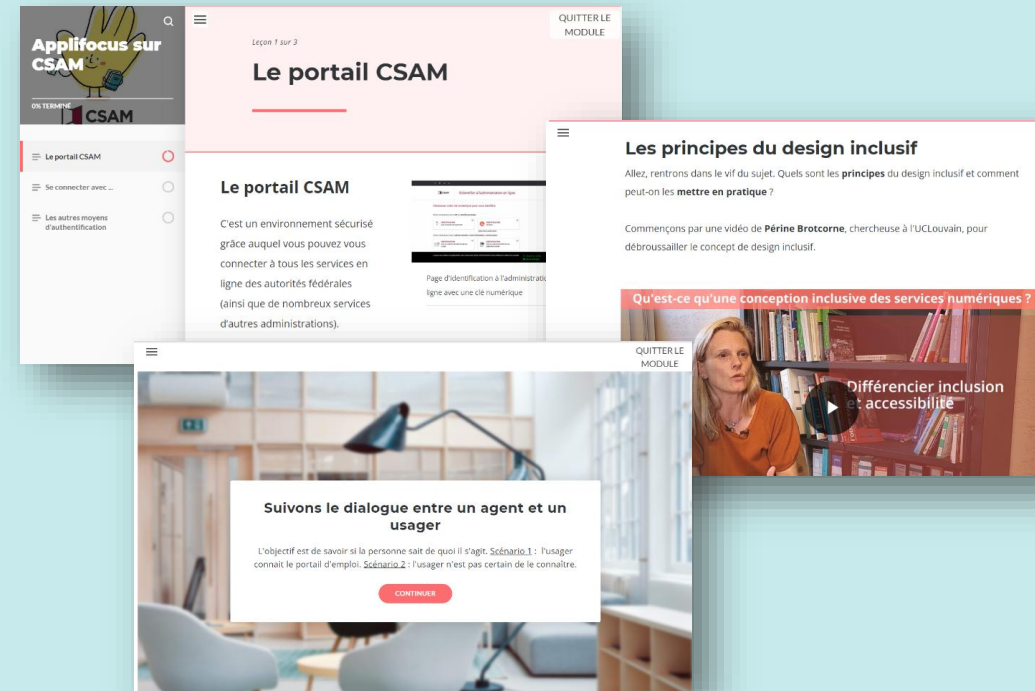
Tutoriels



Scenarii (serious
gaming)



Aperçu du
paysage de
**l'administration
Publique en
ligne**



Un 2nd parcours pour aller plus loin



CONNECTOO +

- Pour les agents de première ligne
- Focus sur les compétences interpersonnelles
- Approfondissement de la posture d'aidant
 - ✓ 6 modules de 1h30
 - ✓ Déjà plus de 70 certifiés



1



Se positionner
dans la relation
d'aide au
numérique

2



Présence face
aux publics

3



Accompagner
grâce à la
communication
non-violente

4



Autonomisation de
l'utilisateur

5



Le cadre
réglementaire de
l'accompagnement

6



Retour sur ses
acquis de la
formation

Disponible
en **FR, NL
& DE**

Délivre un
certificat (open
badge)



Format : 100% en ligne



Coût : gratuit pour tous les utilisateurs

Connectoo

Questions?

Liens utiles

[Mes clés numériques](#)

[Logiciel pour eID](#)

[Chaine YouTube CSAM](#)

[Itsme[®]](#)

[Site d'aide itsme[®]](#)

[Site d'aide](#)

[Liste des bureaux LRA](#)

[Carte de démarrage : activation d'une méthode d'authentification deux facteurs via LRA](#)

+

+

Osons le numérique

Merci de votre attention !

+

Osons le numérique

Voie Cardijn 8 - 1348 Louvain-la-Neuve

T : 0800 21 332

M : contact@mailprovider.be



Wallonie

digital
wallonia
.be

osonslenumerique.be



FOD Beleid & Ondersteuning

SPF Stratégie & Appui

