

# Baromètre Digital Wallonia 2023 de maturité numérique des citoyens wallons

Olivier Ruol  
10 novembre 2023



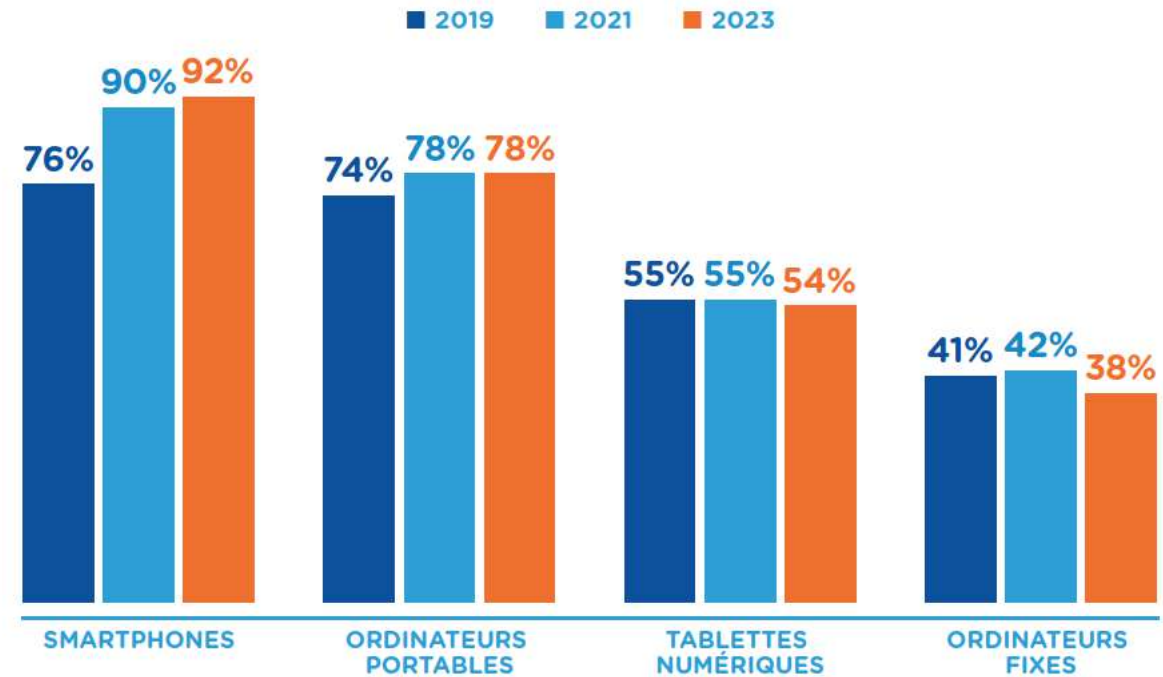
# Equipements numériques

96%



des ménages wallons disposent d'au moins un équipement numérique, que ce soit un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Ménages wallons disposant de ces terminaux numériques (tous les ménages)



# Equipements numériques connectés

**95%<sup>(+1)</sup>**

des ménages wallons ont accès à Internet à leur domicile, que cette connexion soit fixe, mobile ou par satellite



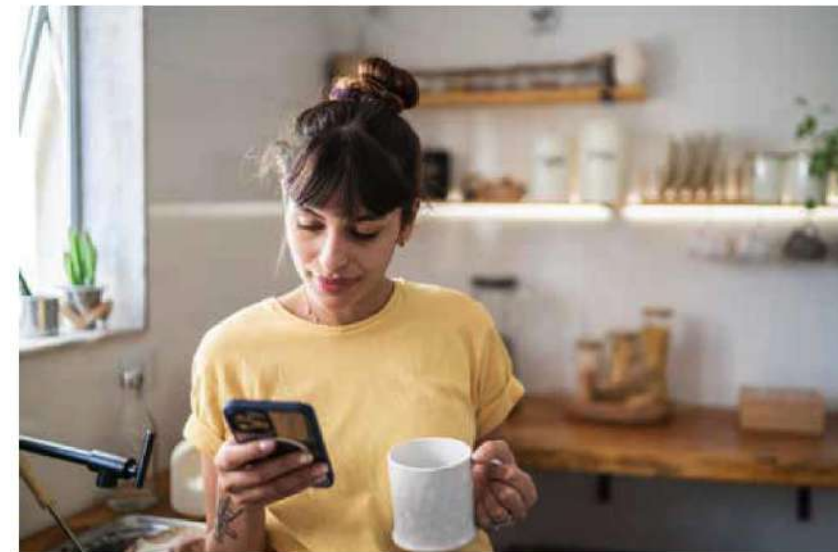
## Équipements connectés à Internet au domicile (tous les ménages wallons)

	2021	2023
Smartphones	85%	88%
Ordinateurs fixes ou portables	87%	85%
Télévisions connectées	62%	68%
Tablettes numériques	50%	49%
Imprimantes	42%	44%
Consoles de jeux	35%	31%
Systèmes d'alarme	10%	18%
Systèmes domotiques	4%	8%



# Usages d'Internet

- **94% des Wallons** ont utilisé Internet durant l'année écoulée.
- **89% (-1)** l'utilisent quotidiennement.
- Si les communications restent les usages les plus courants, la messagerie asynchrone reste l'outil le plus utilisé (85%).
- La participation à des réseaux sociaux diminuent légèrement (-3).
- De nombreux Wallons ont visité des sites administratifs, **dont principalement le site de la Région wallonne (+18)**.
- **34% des citoyens** utilisent le WIFI dans les lieux publics.
- **81% de la population wallonne est consciente de l'influence positive de l'augmentation de la durée de vie des équipements numériques.**



# Compétences numériques

- **La perception de compétences numériques est en baisse :**
  - Sécurité des données : 42% (-8)
  - Création d'un petit programme : 16% (-4)
- **21% de la population estiment ses compétences insuffisantes.**  
Un chiffre en hausse de 3 points par rapport à 2020.



36%

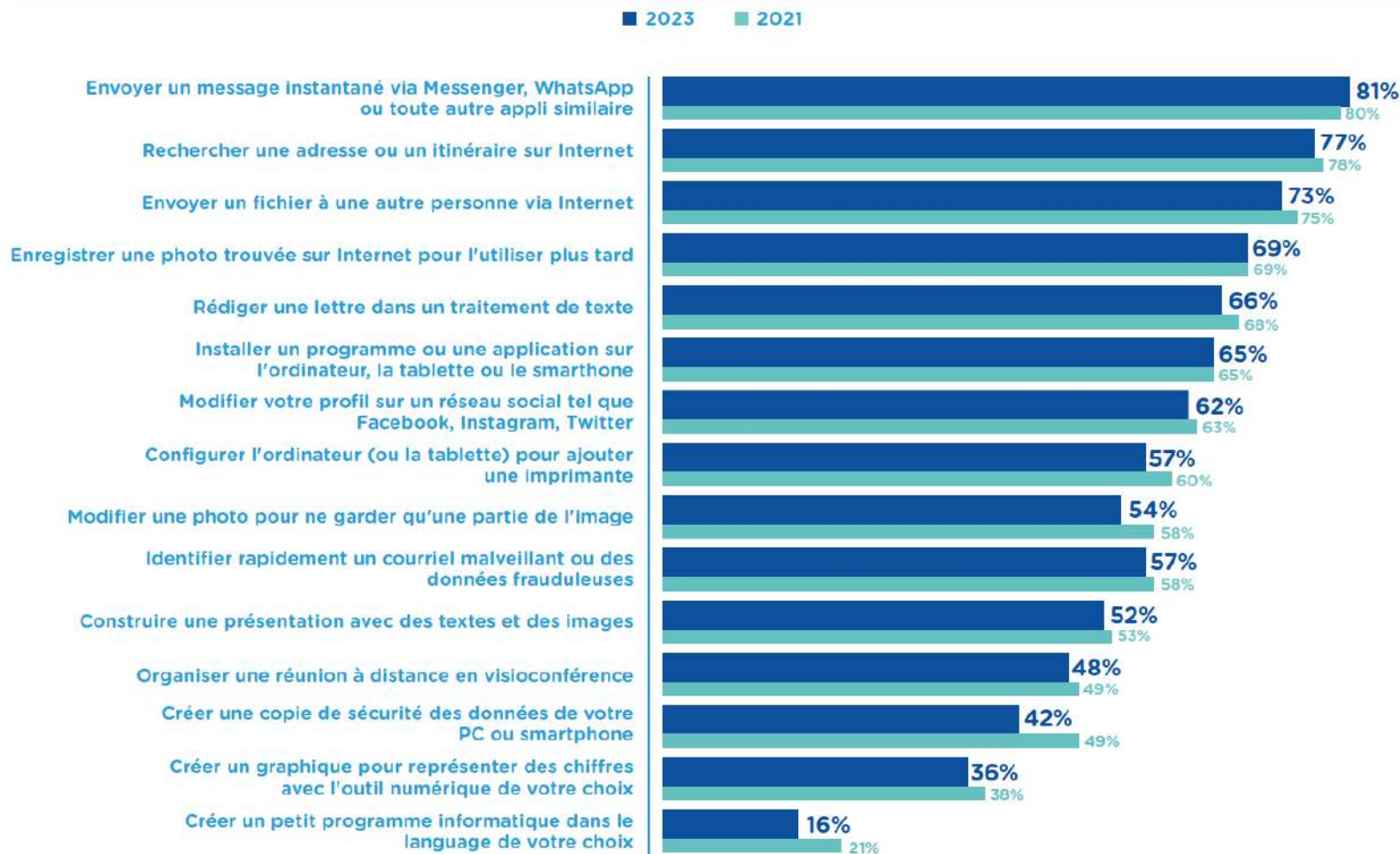
des Wallons souhaiteraient  
bénéficier de formations  
pour améliorer leur maîtrise  
du numérique.

- 46% étudiants
- 49% chômeurs



# Quelques usages numériques comparés

Classement des 15 activités typiques selon le score moyen sur l'ensemble des Wallons de 15 ans et plus



> **6,5%**  
de citoyens wallons  
ne font aucun usage  
du numérique

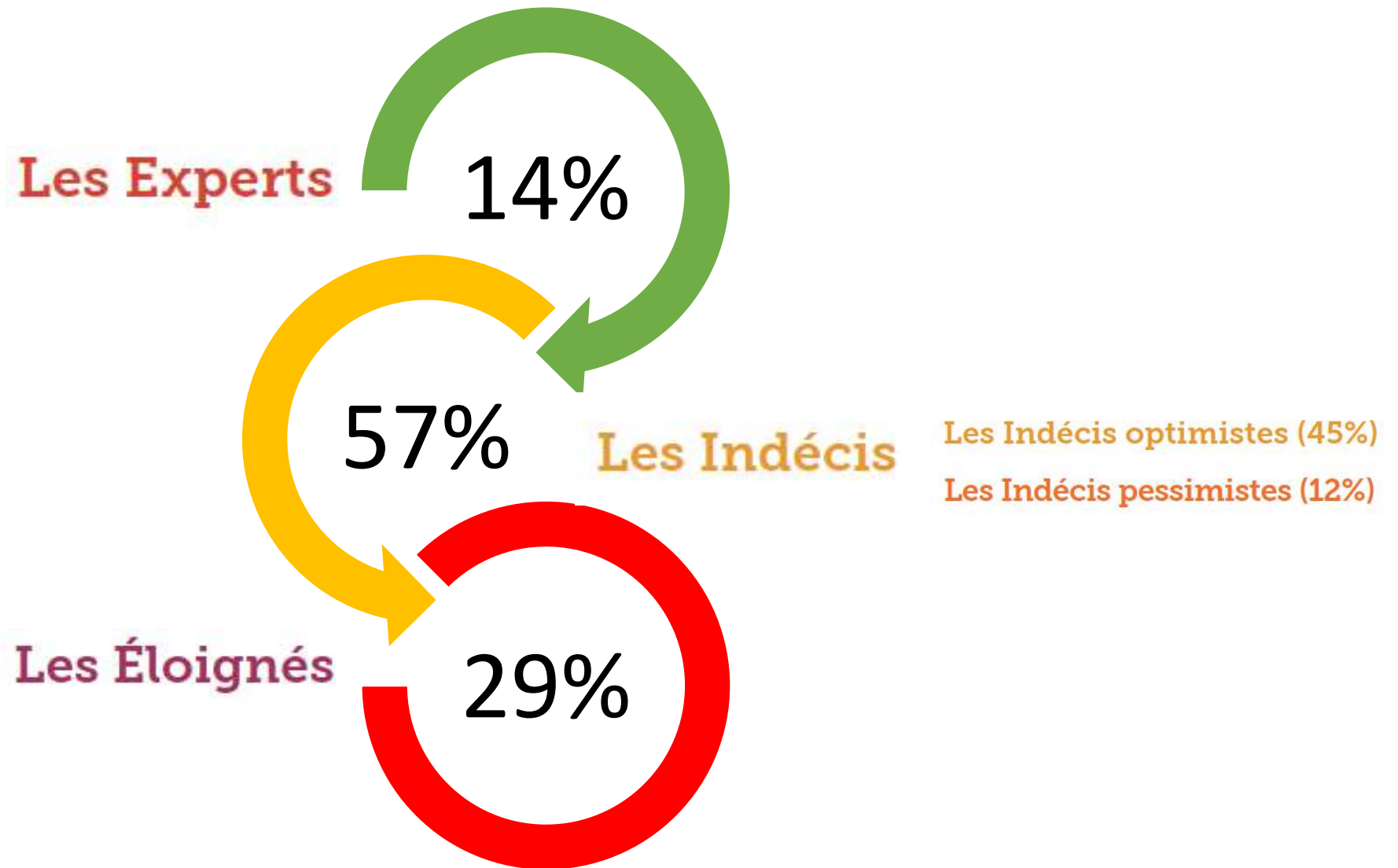


# Maturité numérique

Faible Moyen inférieur Moyen supérieur Elevé



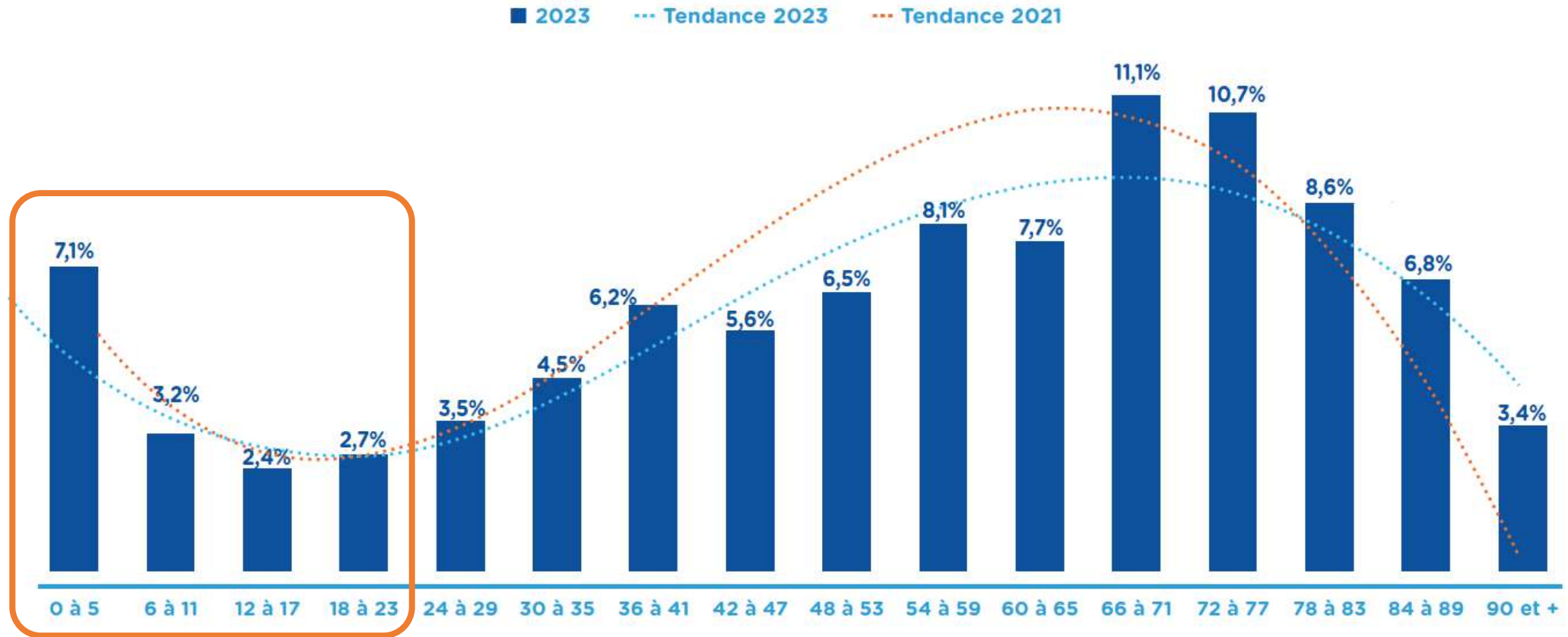
# Attitudes des Wallons face au numérique



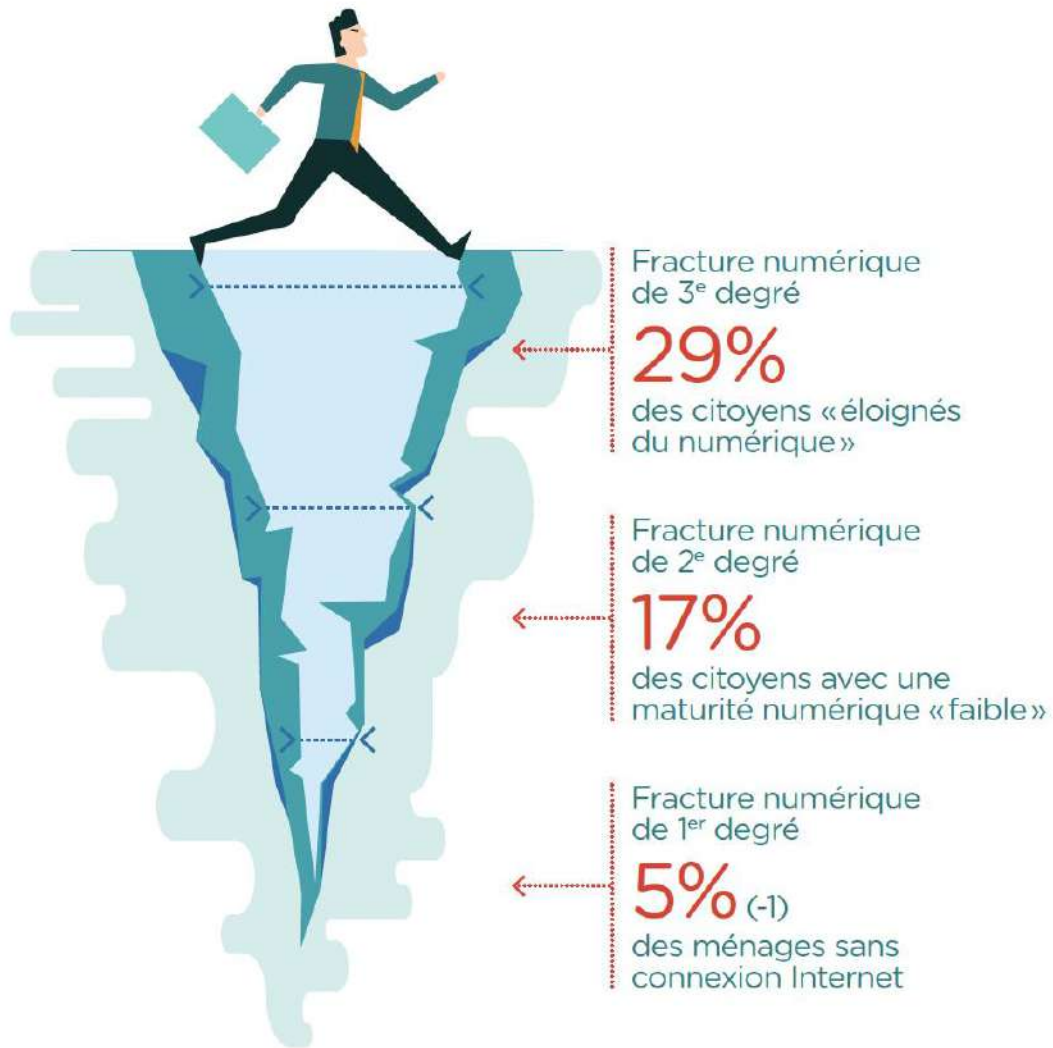


# Maturité numérique et fracture numérique

Distribution de l'indicateur de maturité numérique sur l'ensemble des Wallons de 15 ans et plus



# Fracture numérique



## À garder en mémoire vive

### > En **10 ans**

la fracture du numérique est passée d'une fracture d'accès à une fracture de capacités. Cette fracture concerne la perception des opportunités offertes par le numérique (perception positive, confiance, etc.) et les capacités nécessaires pour utiliser le numérique adéquatement (connaissance et savoir-faire).



# Le mot de la fin ?

« La popularité de ce nouveau passe-temps chez les enfants a augmenté rapidement. Ce nouvel envahisseur de la vie privée familiale a apporté une influence inquiétante dans son sillage. Les parents ont pris conscience d'un changement étonnant dans le comportement de leur progéniture. Ils sont déconcertés par une série de problèmes nouveaux, et se trouvent dépourvus, apeurés et sans défense. Ils ne peuvent pas chasser cet intrus car il est maintenant indétrônable chez leurs enfants. »

Eisenberg, A.L., « Children and radio programs ». A study of more than 3000 children in the New York metropolitan area. Columbia University Press. New York.

1936



Merci pour votre attention !

